

Corporate Workspace Management

Nähtloses Management von physischen und virtuellen Endgeräten mit einer umfassenden Self-Service und Compliance Lösung

Die Lösung beinhaltet:

■ Physical Automation (Physical Workplace Management)

■ Inventory

- 100% Transparenz über alle Hardware- und Software-Investitionsgüter
- Inventarisierung aller Netzwerkgeräte
- Proaktive Systemüberwachung
- Detaillierte Bestandsdaten
- Application Usage Tracking (Nutzungsverfolgung)
- Automatische Erkennung anwenderspezifischer Daten

■ Software Management

- Intelligente Paketierung und automatische Konfiguration
- Integriertes Patch Management
- E-Mail- oder Host-Zugang
- Audit-Liste für Management-Aktivitäten

■ Personal Back-Up

- Wiederherstellung von Daten und Konfigurationen

■ Remote Control Integration (als Add-On verfügbar)

- Effiziente Fernwartung

■ OS Installer

- Unternehmensweite Verteilung von Betriebssystemen und Hypervisors

■ Virtual Automation (Virtual Workplace Management)

- Nähtloses Management aller virtuellen und mobilen Endgeräte

- Installation, Update, Entwicklung und Automatisierung der virtuellen Desktop-Infrastruktur

- Change und Revisionsmanagement für VDI

- **XenDesktop-Integration** – nahtlose Integration mit XenDesktop und XenServer. Erstellen und Pflegen von Gold-Images. Change Management für VHDs sowie einfaches Erstellen, Hinzufügen und Ändern von Desktop Pools

- **XenApp-Integration** – Verwalten des XenApp Gold-Images für die Serviceprovisionierung Änderungssteuerung des Gold-Images. Zu- und Abschaltung von XenApp Servern, um Veränderungen vorzunehmen

- **Paketierung und Bereitstellung von Software** – Erstellen von Softwarepaketen für physische Maschinen und automatisches Laden in XenApp, so dass sie für die physische oder gestreamte Auslieferung bereitstehen

- **Autoprovisioning-Infrastruktur** – automatische Provisionierung neuer XenApp Server und XenServer in der Serverfarm im Zuge von Kapazitätserweiterungen

■ License Intelligence Service (LIS) Automation

- **Automatische Softwareerkennung** – Einpflegen von Inventardaten aus verschiedensten Tools (Matrix42 Inventory und Metering Lösung gehört dazu) und Filtern anhand der Matrix42 Liste mit über 600.000 Software-Datensätzen und 200.000 SKUs (Artikelnummern). Es wird eine einfache Liste mit Software erstellt, „für die man eine Lizenz haben sollte“

- **Umfassende Lizenzmodellierung** – sofort einsatzbereite Lizenzmodelle für 69 Lizenzarten, u.a. Adobe Points, pro Nutzer, pro Maschine, CAL, pro Prozessor, Zweitkopie. Automatische Lizenzbilanz

■ Compliance (Workplace Compliance)

■ License Management

- Import, Steuerung und Abgleich der Lizenzdaten, um Überlizenzierung (zu hohe Kosten) und lizenzrechtliche Verstöße zu vermeiden
- Lizenzverfolgung
- Management des Lizenzbestands
- Lizenzabgleich zur Sicherung der Compliance
- Interaktives Reporting zu Compliance und Lizenzbestand

■ Asset Management

- Zentrale Inventarisierung aller Endgeräte, so dass Administratoren IT-Investitionsgüter einfach lokalisieren und konfigurieren können
- Asset Discovery (Inventarerkennung) für alle Endgeräte
- Software- und Hardware-Inventarisierung
- Zuordnung von IT-Investitionsgütern innerhalb des Unternehmens
- Datenschnittstelle zu Discovery-Systemen anderer Hersteller

■ Contract Management

- Sichere Ablage aller Vertragsdateien in einer zentralen Datenbank für den schnellen Zugriff und Einsichtnahme in Rahmenvereinbarungen und allgemeine Lizenzen
- Verwalten von Lieferanten, Vereinbarungen und Verträgen
- Aktive Überwachung von Terminen und Fristen
- Prozessschnittstelle mit dem Einkauf und der Finanzbuchhaltung

■ Service Desk

- Einreichen, Lösung, Verfolgung und Verwaltung von Anträgen und Anfragen über ein intelligentes Self-Service Portal für die Endanwender auf allen Endgeräten

■ Inventory

- Vollständige Übersicht über alle Investitionsgüter, die an das Unternehmensnetzwerk angebunden sind

■ Self-Service

■ Self-Service Portal & Service Catalog

- Intuitives Self-Service Portal, mit Freigabe durch das Management
- Einfache Nutzeroberfläche – keine Schulungen für Endanwender erforderlich. Vollständige Kontrolle über das, was der Endanwender sieht und beantragt. Vollständig durchsuchbar
- Status-Updates – die Anwender können den Status ihrer Anträge und Anfragen im System überprüfen und Status-Updates anfordern, ohne dazu den Service Desk anrufen zu müssen
- Konfigurierbare Genehmigungen – Anträge/Anfragen können genehmigt werden, und zwar in einem Schritt, zwei Schritten, mehreren Schritten und mit Extra-Schritten, falls der Einkauf das verlangt, und können von Faktoren wie Besteller, Kostenstelle, Serviceverantwortlicher, Artikel im Bestand abhängig gemacht werden
- Umfassendes Kostenberichtswesen – sowohl für die genehmigende Führungskraft zur Berechnung der bisherigen Jahresausgaben sowie pro Service, Abteilung, Kostenstelle etc.
- Integrierte Kostenverrechnung – Nutzern oder Abteilungen können die Kosten entsprechend der tatsächlichen Nutzung von Diensten in Rechnung gestellt werden
- Support-Anfragen – die Anwender können ganz einfach Unterstützung vom Service Desk anfordern, ihre Fälle verfolgen und Lösungsvorschläge überprüfen
- Knowledge Base – die Anwender können die Wissens-Datenbank nach Hilfe für die Fehlersuche, Kurzanleitungen („How-Tos“), Handbüchern und anderen nützlichen Informationen durchsuchen
- Ankündigungen – damit werden die Anwender während Ausfallzeiten auf dem Laufenden gehalten bzw. über geplante Änderungen informiert

■ iPhone App

- Anwender können auf den Service Desk und Service Catalog zugreifen
- Durchsuchen von Serviceoptionen, Sichten von Preislisten, Bestellungen, Anfordern von Unterstützungsleistungen

■ Customization

■ Data Modeller

- Erstellen neuer Elementarten für Konfigurationen über die Managementkonsole
- Frei wählbare Konfiguration des Datenbank-Schemas
- Hinzufügen/Ändern von Datenfeldern, Attributen und Beziehungen
- Importieren und Exportieren von Erweiterungen des Datenbank-Schemas

■ Workflow Designer

- Erstellen von Workflows in einem bildlich angelegten und leicht verständlichen Designer
- Graphische Fortschrittsüberwachung von Workflow-Instanzen
- Erweiterbare Aktivitäten-Bibliothek mit M42 Business und MS Standard-Aktivitäten
- Versionierung und Rollback-Support für Workflows und Aktivitäten
- Testen und optische Verfolgung sind im Workflow Designer integriert
- Importieren und Exportieren von Workflows, Komponenten und Aktivitäten
- Zentrale Überwachung und Steuerung von Workflow-Instanzen und der Workflow-Maschine
- Skalierbare Hochleistungs-Technologie

MATRIX42

HAUPTSITZ DEUTSCHLAND

Elbinger Straße 7
60487 Frankfurt am Main
Deutschland

Tel.: +49 6102 816-0
Fax: +49 6102 816-100
E-Mail: info@matrix42.de

www.matrix42.de